



**Automobile Club Alessandria**

**PIANI DELLE ATTIVITA',  
PIANI E PROGETTI AC-AL  
2025-2027**

**Delibera del Consiglio Direttivo del 30 ottobre 2024**

I piani delle attività dell'Automobile Club Alessandria per il triennio 2025-2027, sottoposti all'approvazione degli Organi dell'Ente, sono definiti unitamente agli obiettivi del Sodalizio sulla base delle seguenti disposizioni:

- Decreto Legislativo n.150/2009
- vigente Sistema di Misurazione della Performance della Federazione ACI a cui l'Automobile Club Alessandria ha aderito (SMVP) in coerenza con SMVP della Federazione;
- gli Indirizzi Strategici della Federazione per il triennio 2023-2025, come adottati nell'Assemblea ACI nella seduta del 27 aprile 2022;
- il PIAO ACI 2022-2024, con particolare riguardo agli obiettivi specifici di Federazione previsti;
- le Iniziative proposte dalle Strutture Centrali ACI aventi impatto sulla Federazione.

Le iniziative di Federazione a cui l'Automobile Club Alessandria aderisce sono formulate secondo i seguenti criteri espressi nel SMVP:

- coerenza delle iniziative locali con le strategie ed i programmi deliberati a livello di Federazione;
- congruenza con la programmazione economica-finanziaria, anche nel rispetto del Regolamento di adeguamento ai principi generali di razionalizzazione e contenimento della spesa adottato dall'Automobile Club Alessandria;
- integrazione tra gli ambiti relativi alla performance, alla qualità e alla trasparenza, all'integrità e all'anticorruzione;
- digitalizzazione dei processi ove possibile;
- rispetto della normativa in materia di Privacy con il supporto specializzato del DPO.

Presupposto fondamentale per il corretto funzionamento del sistema è la redazione di piani di attività e progetti che siano concretamente realizzabili da un punto di vista organizzativo e gestionale. Il processo di elaborazione tiene, quindi, conto delle situazioni oggettive dell'Ente e delle strutture deputate alla realizzazione degli obiettivi prefissati. Questo punto evidenzia una prima grande criticità legata alla dimensione effettiva dell'Automobile Club Alessandria. Le dinamiche registrate nel corso degli ultimi anni hanno comportato, infatti, una netta riduzione degli organici e delle strutture dell'Ente, in ottemperanza anche alle disposizioni di legge che impongono una necessaria ricerca di equilibrio economico patrimoniale.

Ciò ha comportato, tra l'altro, la definizione di una struttura organizzativa idonea a garantire un adeguato livello di servizio al pubblico sui molteplici fronti che interessano l'attività istituzionale degli Automobile Club.

Ancora maggiore sarà l'impegno profuso per dare rilievo documentale alle attività realizzate e messe in campo: attualmente le risorse sono concentrate quasi totalmente sulla fase di realizzazione effettiva dei servizi prestati ai Soci, all'utenza in generale, alle Pubbliche Amministrazioni ed agli stakeholders, e le risorse umane disponibili non sono sufficienti per pianificare progetti locali ulteriori rispetto a quelli assegnati dalla Federazione Aci ed ai servizi che l'Ente è chiamato a rendere, per Statuto, nei confronti dei Soci e degli automobilisti in genere. Inoltre occorre sottolineare che il processo di pianificazione non può prescindere dal rispetto dei principi e delle regole statuite nel Regolamento per la razionalizzazione ed il contenimento della spesa (adottato dall'Ente anche con riferimento al triennio 2024- 2025).

Tale elemento rappresenta un ulteriore vincolo nella redazione del documento di pianificazione e programmazione delle attività e di progetti locali dell'Automobile Club. Entrando nel dettaglio dei servizi che sono sottoposti all'approvazione del Consiglio Direttivo dell'Ente per il triennio 2025-2027, e tenuto conto di quanto suaccennato, di seguito vengono elencate le principali aree di attività sulle quali verranno concentrate attenzioni e risorse della struttura.

Innanzitutto si evidenzia come la parte preponderante delle attività poste in essere sarà concretamente realizzata per il tramite della società di servizi denominata Aci Servizi Alessandria S.r.l., che gestisce, per conto dell'Ente, numerose attività ed alcune delegazioni. A tal proposito, e per inciso, si sottolinea che l'Ente ha sottoposto ad analisi la struttura della società e la stessa è risultata congrua rispetto ai parametrifissati dalla riforma Madia (Decreto Legislativo 175/2016). Per tale motivo è stata quindi adottata apposita delibera di ricognizione e mantenimento della partecipazione societaria in occasione del Consiglio Direttivo del 28 settembre 2017. Inoltre l'Ente ha provveduto alla presentazione dell'istanza di iscrizione della società presso l'Albo delle società in house istituito presso l'Anac a seguito dell'entrata in vigore del D.lgs. 50/2016 e tale istanza è stata definita con esito positivo.

L'Automobile Club Alessandria, ha tenuto conto dei risultati fino ad ora conseguiti nell'anno 2024 e dell'importanza della continuità dei progetti già attivati, in un'ottica di costante miglioramento; vista la necessità di individuare nuove opportunità ed iniziative, con risvolti economici positivi, si propone di adottare le seguenti linee guida:

## **a) Consolidamento del ruolo e delle attività istituzionali, concorrendo alla diffusione della cultura della sicurezza**

Per quanto concerne l'attività istituzionale, l'Automobile Club Alessandria, nel corso del triennio 2025-2027 lavorerà sul rafforzamento del ruolo attraverso iniziative in materia di sicurezza ed educazione stradale, mobilità, sport e turismo automobilistico. Centrale sarà il tutelare il patrimonio culturale costituito dagli autoveicoli di interesse storico e collezionistico, con potenziamento sul territorio dell'azione del Club ACI Storico. Inoltre l'Automobile Club Alessandria dovrà tendere ad affermarsi quale soggetto aggregatore di servizi per la mobilità e consolidare la propria posizione di interlocutore privilegiato delle Istituzioni Locali per una mobilità efficiente, sostenibile ed integrata nel territorio di riferimento, con particolare attenzione alle esigenze delle utenze deboli. L'Automobile Club Alessandria promuoverà nel corso del triennio 2025-2027 adeguate iniziative comunicazionali per il rafforzamento del proprio ruolo e della Federazione, anche attraverso i social network, favorendo così la conoscenza dei servizi erogati, in relazione ai diversi ambiti di attività istituzionali presidiate.

L'Automobile Club Alessandria proseguirà l'attività di educazione stradale attraverso la collaborazione tra la Federazione ACI ed il Ministero dell'Istruzione nella predisposizione della piattaforma "EDUSTRADA", sulla quale gli Istituti Scolastici, di ogni ordine e Grado, potranno selezionare i corsi di loro interesse.

L'educazione stradale rappresenterà quindi, anche per il triennio 2025-2027, uno degli obiettivi strategici delle attività istituzionali ACI. A questa esigenza l'Automobile Club Alessandria ha voluto dare negli anni scorsi un ampio spazio attraverso iniziative rivolte sia ai bambini "trasportati", sia a quelli che conducono per la prima volta un veicolo, come la bicicletta, avvicinandosi per la prima volta alle "regole della strada", sia ai ragazzi più grandi che conducono i ciclomotori, seguendo i progetti di Federazione.

L'Automobile Club Alessandria, da anni, ha rivolto l'attività di sensibilizzazione alla sicurezza stradale nei confronti degli adulti e dei più giovani.

Considerato quanto sopra indicato, nel triennio 2025-2027, l'Automobile Club Alessandria adotterà iniziative in materia di mobilità, educazione e sicurezza stradale.

Non è possibile quantificare economicamente i benefici dell'attività, poiché il principale obiettivo sarà quello di creare vantaggi a favore dei fruitori dei corsi e delle iniziative. Questo dovrebbe determinare nel lungo termine, oltre che un rafforzamento dell'immagine dell'Ente nei confronti del pubblico e delle istituzioni, anche un avvicinamento di nuovi associati.

Tra le attività di consolidamento del ruolo e delle attività istituzionali, l'Automobile Club Alessandria:

- parteciperà alla predisposizione del bilancio sociale 2025;
- promuoverà l'esercizio della pratica automobilistica e della guida responsabile tra i giovanissimi.

## **b) Sviluppare e qualificare la compagine associativa**

In merito al consolidamento e sviluppo della compagine associativa l'Automobile Club Alessandria, anche con la propria rete di delegazioni, potenzierà le iniziative di contatto, interlocuzione e coinvolgimento dei Soci rispetto alle tematiche di loro interesse per sviluppare la fidelizzazione ed avvicinare nuovi cluster di potenziali Soci, seguendo le iniziative di promozione associativa della Federazione, in funzione della crescita associativa, verranno sviluppate iniziative di formazione, aggiornamento ed affiancamento della Rete di Vendita, realizzazione di campagne promozionali ed incentivanti per la Rete di vendita.

Sul fronte sportivo, proseguirà l'azione di rilascio e rinnovo delle licenze sportive e delle tessere associative. Oltre che, per il tramite dei delegati sportivi, la cura e realizzazione di corsi di prima licenza e di iniziative volte a divulgare una corretta e sana pratica della attività sportiva motoristica. Al proposito ACAL, dopo il successo dell'iniziativa denominata "Love Sport Karting in piazza", organizzerà una giornata "Open day ACI" allo scopo di diffondere e trasmettere i valori della sicurezza e delle discipline sportive, attraverso attività ludico-educativa che vedranno coinvolti vari soggetti del territorio tra cui una struttura locale di kart. Verrà proposta la partecipazione dell'Automobile Club Alessandria al Torneo ACI Golf.

Con riferimento alle linee di indirizzo nazionali della Federazione ACI, l'Automobile Club Alessandria insisterà nel consolidamento della compagine associativa, particolarmente per le formule associative di più alta gamma, attraverso il rafforzamento e la promozione dell'associazionismo, mediante l'ampliamento del mercato aziendale, incentiverà la fidelizzazione della clientela, fornirà supporto incentivazione e rafforzamento alle delegazioni, valorizzerà la sinergia ACI / Sarà utilizzato in modo strutturato i servizi offerti dal Portale del Delegato, nonché le campagne nazionali e locali.

Verrà mantenuta l'attenzione per le attività promozionali legate a passioni specifiche dei clienti "potenziali Soci"; ci riferiamo in particolare al coinvolgimento del pubblico in iniziative dedicate ai veicoli storici, permettendo agli appassionati di avvicinarsi ai servizi della federazione, nel tempo libero, in occasioni di socializzazione con altri appassionati già Soci, al fine sviluppare il Club ACI Storico.

### **c) Efficientamento ed ottimizzazione dell'organizzazione interna come fattore abilitante per la creazione di valore pubblico**

In merito ad efficientamento ed ottimizzazione dell'organizzazione interna l'Automobile Club Alessandria continuerà a promuovere misure di razionalizzazione. Svilupperà inoltre iniziative di formazione del personale e del personale della società inhouse, con particolare attenzione all'aggiornamento tecnico-normativo, alla semplificazione e digitalizzazione dei processi ed al profilo della trasparenza in chiave anticorruzione, proprio per perseguire delle linee di modernizzazione dell'azione della

P.A. A tale proposito verrà utilizzata la piattaforma PAT, per favorire il rispetto degli obblighi di pubblicazione anche da parte della Società "in house". Verrà poi posta una particolare attenzione alla corretta gestione del Registro dei trattamenti dei dati personali sulle piattaforme digitali predisposte all'occorrenza dalla Federazione.

Per il tramite della società di servizi, titolare delle licenze di abilitazione all'attività di consulenza, nel corso del triennio 2024-2027 continuerà ad essere svolto il servizio di assistenza automobilistica nelle delegazioni di sede, di Valenza e di Alessandria zona industriale D3.

L'attività, cruciale per l'equilibrio economico e finanziario dell'Ente e per la prestazione di servizi qualificati all'utenza automobilistica, sarà attentamente monitorata nel corso del triennio 2025-2027 in modo da poter incontrare il maggior gradimento da parte del pubblico.

Saranno attuate iniziative di fidelizzazione con il lancio di una App dedicata alle prenotazioni dei rinnovi pratiche e patenti, con strumenti digitali che semplificheranno l'accesso ai servizi e si spera, anche il volume di pratiche e i corrispettivi ricevuti.

Più in generale, l'Automobile Club Alessandria, attraverso una reingegnerizzazione e semplificazione dei processi, mirerà a creare valore aggiunto interno che si trasferirà in un maggior valore dei servizi offerti al pubblico.

L'Automobile Club Alessandria migliorerà la qualità della sezione "Amministrazione trasparente" con gestione della Piattaforma PAT, in ottemperanza alle norme vigenti, al fine di garantire il rispetto delle previsioni degli obblighi di pubblicità e trasparenza. Proseguirà inoltre nel processo già attivato di contenimento dei costi della società controllata, secondo logiche di efficacia, efficienza ed economicità, e di accurata verifica della conformità dell'organizzazione dell'Ente alle normative di settore, in particolare per quanto riguarda la regolamentazione della "governance".

Sempre in tema di trasparenza, l'Automobile Club Alessandria supporterà la società partecipata nell'attività di semplificazione e miglioramento della pubblicazione dei dati.

## **Piani e programmi di attività in programmazione per l'anno 2025**

Oltre all'assolvimento dei compiti previsti dalla mission della Federazione, associazionismo, assistenza automobilistica, riscossione delle tasse automobilistiche, per l'anno 2025 gli interventi saranno orientati prevalentemente su questi focus di approfondimento:

- **Rinnovamento tecnologico** delle strutture e dei software destinati alla gestione dei servizi di assistenza automobilistica, con miglioramenti finalizzati alla semplificazione nell'accesso alle prenotazioni anche on line, in parallelo alla progettazione di una "App" pubblica, per consolidare e incrementare i volumi di attività, e fidelizzare al massimo la clientela, in previsione delle importanti evoluzioni che saranno sviluppate dai sistemi di intelligenza artificiale, in fase di espansione anche nel panorama delle Pubbliche Amministrazioni;
- **Educazione stradale**: i progetti tradizionali saranno arricchiti da moduli sperimentali, grazie alla professionalità del personale della società, che ha dimostrato competenze notevoli sia nelle fasce dei giovanissimi che in quelle degli adolescenti; i percorsi, proposti a tutti gli Istituti scolastici della Provincia, comprenderanno eventi in piazza e in aula, anche in collaborazione con le Associazioni e le Istituzioni attive nel campo della prevenzione degli incidenti stradali;
- **Sara Assicurazioni**: saranno ulteriormente sviluppate le sinergie con le Agenzie Capo sul territorio, con un potenziale incremento del portafoglio e conseguentemente dei corrispettivi che spettano all'A.C. Alessandria; sono previste ulteriori aperture di ACI POINT, che consentiranno di aumentare la vendita di tessere ACI agli assicurati Sara;
- **Acì Storico**: non ultimo per importanza, il progetto che sta riscuotendo presso il pubblico degli appassionati un successo straordinario, incoraggia l'Ente a proseguire nell'organizzazione dei raduni di Ruote nella Storia, ipotizzando l'estensione del progetto alla predisposizione di viaggi a tema automobilistico, da proporre a tutti i soci, per rinforzare la missione del club, e consolidare la presenza di AC Alessandria nel settore dell'automobilismo storico.

La complessità del contesto operativo e l'obbligatoria razionalizzazione delle spese rendono opportuno concentrare per il 2025 le risorse disponibili sulle suddette iniziative e sulle altre che verranno assegnate all'Automobile Club Alessandria senza aggiungere ulteriori progetti locali.

Il Direttore  
Automobile Club Alessandria  
Umberto Rossi  
FIRMATO IN ORIGINALE AGLI ATTI